



# Riassunto italiano - Guida alle buone pratiche per l'europa Apprendistato creativo

RINOVA

mh  
materahub  
cultural  
and creative  
industries



CULTURAL CREATIVE  
INDUSTRY CLUSTER

arteria  
foundation

press to exit project space

## Partnership 4 Creative Apprenticeships

building the skills of apprenticeship coaches  
and in-company trainers  
in Europe's Creative & Cultural Industries



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

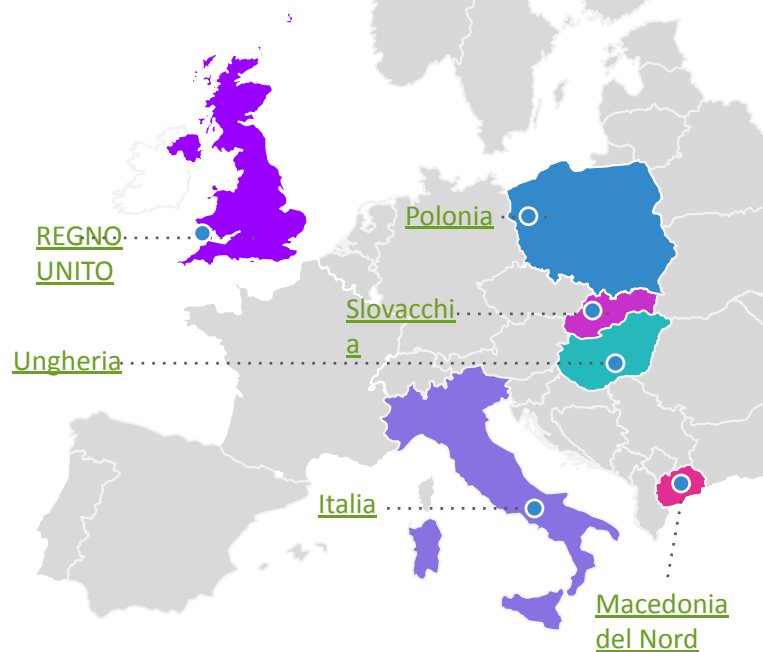


# Perché una Guida alle buone pratiche per l'apprendistato europeo nelle industrie culturali e creative?

Pathways for Creative Apprenticeships (P4CA) mira a sostenere la realizzazione di apprendistati creativi costruendo le competenze dei coach di apprendistato e dei formatori In-House Company nel settore delle industrie creative e culturali. La **Good Practice Guide for European Apprenticeships in the Cultural and Creative Industries** è stata sviluppata nel contesto del progetto P4CA come documento che raccoglie le buone pratiche e gli approcci innovativi per istituire apprendistati di qualità efficaci. È il risultato della quinta fase del progetto ed è stato sviluppato sulla base delle conoscenze e delle competenze raccolte nel corso del progetto, ma anche delle esperienze e dei bisogni espressi dai vari apprendisti coach, dalle aziende delle industrie culturali e creative, dagli apprendisti, dai fornitori di formazione e dagli insegnanti che sono stati coinvolti nelle attività del progetto.

## Come è stata sviluppata la guida?

Identificando i diversi quadri di apprendistato messi in atto in sei diversi paesi (Italia, Regno Unito, Macedonia del Nord, Slovacchia, Polonia, Ungheria), abbiamo raccolto linee guida comuni che possono sostenere un quadro di apprendistato più unificato e qualitativo. Sulla base dei sette criteri relativi alle condizioni quadro, ma soprattutto sulla base dei sette criteri relativi alle condizioni di lavoro e di apprendimento, siamo stati in grado di attingere a risorse che costituiscono le migliori pratiche che possono essere implementate nei modelli fortemente differenziati di offerta di apprendistato nelle ICC dei diversi paesi. Potete trovare tutti i risultati delle sei fasi del progetto su [p4ca.eu](http://p4ca.eu) e scaricare la versione linguistica di vostra scelta.



Il progetto prende anche come punto di riferimento per le buone pratiche, il *Quadro europeo per gli apprendistati di qualità*. Il lavoro preparatorio dell'Unione Europea per il Quadro ha scoperto che molti paesi non hanno questi criteri e quadri in vigore, e quindi l'EFQA ha stabilito quattordici criteri che possono essere utilizzati come riferimento comune.


## Per chi è la guida?

- Allenatori di apprendistato
- Formatori in azienda
- Datori di lavoro CCI
- Fornitori di IFP
- Scuole
- I giovani
- Apprendisti

## Cosa puoi trovare in questa guida?

Un'introduzione alla guida, al tema dell'apprendistato nelle ICC e all'EFQA, seguita da tre passi essenziali per una buona pratica di apprendistato. Per la versione inglese completa della guida, clicca qui.

È un documento interattivo che fornisce risorse educative aperte e link a siti web, articoli, video, rapporti, che potrebbero essere utili per ottenere ulteriori informazioni.

Troverete i video testimonial in diversi capitoli della guida cliccando sul simbolo . I video si trovano anche sul canale YouTube di Materahub sotto la [playlist P4CA](#).

# Passo 1

## Come preparare un apprendistato

### 1.1. Vantaggi dell'apprendistato per l'apprendista, le aziende e le istituzioni di formazione professionale

#### Vantaggi per gli apprendisti:

- adattarsi al mercato del lavoro
- migliore accesso al lavoro
- transizione scuola-lavoro più veloce
- più opportunità
- migliori prospettive di carriera

#### Vantaggi per le aziende:

- competenze specifiche per il lavoro
- reclutamento efficiente
- migliore produttività e redditività
- minor turnover del personale
- più innovazione

#### Vantaggi per le istituzioni VET:

- una formazione più interessante e rilevante
- migliori risultati da scuola a lavoro
- applicazione pratica della teoria
- miglioramento delle soft skills e delle abitudini di lavoro di base
- chiara connessione tra corsi e lavori

#### Metodologia proposta:

- 1) Esplorare i settori industriali creativi di una data località
- 2) Visite alle imprese dei settori rilevanti attraverso organizzazioni intermedie, che possono essere cluster di industrie creative, camere di commercio e industria, altre reti e organizzazioni europee (ad esempio ECBN)
- 3) La definizione di una serie di criteri per valutare la disponibilità delle imprese a ricevere apprendisti. I criteri sono descritti nell'Introduzione, sezione III. di questo manuale. (*Contratto scritto, Risultati dell'apprendimento, Supporto pedagogico, Componente del posto di lavoro, Retribuzione e/o compensazione, Protezione sociale, Condizioni di lavoro, salute e sicurezza*)

### 1.2. Come identificare le aree di business per la collaborazione



### 1.3. Come identificare il meglio in un tutor aziendale/scolastico

#### Ruolo e competenze chiave

Conoscenza professionale dell'Apprenticeship Coach delle specificità del settore creativo e dell'esperienza lavorativa nel campo professionale specifico ed essere consapevoli delle esigenze del mercato del lavoro.

Le caratteristiche personali sono altrettanto importanti quanto le conoscenze professionali: esperienza nel lavoro con i giovani, capacità di cooperazione e comunicazione, competenze psicologiche, risoluzione dei conflitti e capacità di lavoro di squadra.

Insegnamento e formazione per abbinare i datori di lavoro con gli apprendisti, progettando un contenuto formativo che sia pedagogico e metodologico e la giusta formazione fornita loro. Dovrebbe avere un adeguato contenuto pedagogico, metodologico, con un piano di monitoraggio e valutazione.

Per l'elenco completo delle competenze si prega di vedere [I02](#).

# Passo 2

## Come progettare e negoziare un percorso di apprendimento

### 2.1. Come progettare un piano di apprendimento

#### **Passi per progettare il piano di apprendimento**

**Fase 1:** Analisi dei bisogni e delle aspettative. Sia l'apprendista che l'azienda dovrebbero identificare e specificare chiaramente i loro bisogni e aspettative nel piano di apprendimento.

**Passo 2:** Identificare i requisiti della scuola. Poiché il piano di apprendimento è parte di un curriculum specifico, i requisiti della scuola

**Fase 3:** Stabilire le azioni, gli strumenti e le metodologie che corrisponderanno alle esigenze dell'apprendista con quelle dell'azienda.

**Fase 4:** designare un mentore responsabile del percorso di apprendimento e della valutazione dei progressi dell'apprendista e del suo contributo all'azienda.

**Strumenti** che possono essere utilizzati per il piano di apprendimento dalla formazione introduttiva al percorso di apprendimento



[qui](#)

### 2.2. Come abbinare studenti e stage: il reclutamento

Il tirocinio ha un ruolo molto importante nel preparare gli studenti alla vita adulta e al lavoro futuro. Prima di tutto, il datore di lavoro dovrebbe stabilire chiare aspettative, tra cui le seguenti:

- Contribuire all'organizzazione
- Sviluppare le loro abilità
- Accedere al posizionamento
- Progressi verso i loro obiettivi personali di carriera

Il datore di lavoro dovrebbe acquisire conoscenze sulle seguenti informazioni:

- Quali sono gli obiettivi futuri del richiedente?
- Cosa si aspettano dall'apprendistato?
- Quali competenze vogliono sviluppare?
- Quali sono le loro competenze attuali - quali devono essere migliorate?



### 2.3. Come consegnare un contratto di qualità

#### **Diritti e obblighi importanti durante l'apprendistato**

Le regole specifiche dei contratti di apprendistato sono in contesto legislativo nella maggior parte dei paesi europei. Per esempio, in Ungheria il [230/2012. \(VIII.28.\) Korm. rendelet](#) (decreto del governo) regola queste regole specifiche. Le più importanti sono state raccolte qui.

**1) Durante l'impiego di un apprendista che lavora con un contratto di lavoro di apprendista**

**2) Il contratto di lavoro di apprendistato deve contenere in particolare**

**3) Il contratto di tirocinio dell'apprendista comprende l'impegno dell'apprendista a**

# Passo 3

## Come gestire l'apprendistato

### 3.1. Come pianificare il programma di lavoro in azienda per l'apprendista e il tutor

Secondo l'Institute for Apprenticeships and Technical Education (IATE), è essenziale fornire uno schema del percorso complessivo dell'apprendistato. Si deve garantire una chiara linea temporale della formazione in apprendistato, specificando, in particolare, dove la formazione sul posto di lavoro e fuori dal posto di lavoro si unirà e dove saranno rese disponibili le opportunità per prepararsi all'EPA. Inoltre, è essenziale la consapevolezza dello standard di apprendistato e la creazione di un ambiente in cui l'apprendista si senta sicuro di porre domande e di ricevere aiuto e garanzie per assicurarsi che tutti abbiano fatto ciò che è richiesto. A Press to Exit, definiamo ogni mentorship fornendo uno schema particolare che si adatta sia al mentee che al mentor.



### 3.2. Come promuovere la mobilità

#### Spiegare la mobilità degli apprendisti

La mobilità degli apprendisti si riferisce allo svolgimento di un programma di apprendistato in un'altra città, regione o paese da dove si trova la sede della scuola. La mobilità degli apprendisti è conforme agli stessi criteri di un comune programma di apprendistato, ma include alcune specificità in più, specialmente quando è coinvolto il fattore internazionale. Il termine è solitamente usato nel contesto della politica dell'[Unione Europea](#). In questo contesto, alcuni dei criteri che definiscono chiaramente la mobilità degli apprendisti sono:

- un tirocinio che è a più livelli e coinvolge aspetti socio-culturali
- un mezzo per scambiare competenze e unificare il mercato del lavoro
- un modo per promuovere la politica occupazionale dell'Unione Europea per compensare lo squilibrio di competenze tra la domanda e l'offerta di lavoro
- Un'opportunità per promuovere l'innovazione attraverso diversi approcci

La Commissione europea ha enfatizzato il valore della mobilità degli apprendisti a partire dall'[agenda di Lisbona dell'UE](#), che mira a ridurre le barriere culturali, socio-economiche e accademiche. All'interno dell'UE, diversi programmi sono stati sviluppati per guidare e sostenere la mobilità degli apprendisti. Tra questi ci sono:

EAfA

EAN

CEDEFOP

Erasmus+

EURES

### 3.3. Come valutare e accreditare il percorso di apprendistato

Gli apprendisti dovrebbero tenere un diario giornaliero che potrebbe essere sotto forma di un foglio di lavoro. Gli apprendisti scrivono le motivazioni del loro apprendistato, la loro esperienza quotidiana della formazione ricevuta, la loro soddisfazione per l'apprendistato e l'impatto che ha avuto sulla loro carriera. Il diario non deve essere valutato, ma aiuta il tutor a ottenere una prospettiva olistica dei punti di forza e di debolezza del programma di apprendistato. Si raccomanda che anche il tutor tenga un diario.



Le aziende ospitanti dovrebbero prendere in considerazione l'istituzione di un sistema di valutazione nelle loro imprese e la fornitura agli apprendisti di rapporti di valutazione che vengono poi trasferiti al sistema dei crediti scolastici e al futuro datore di lavoro. Più specificamente, il rapporto di valutazione non dovrebbe essere solo un rapporto non comunicativo, ma dovrebbe coprire parzialmente anche una valutazione narrativa.

tool di valutazione

Speriamo che abbiate  
trovato  
questa guida di buone  
pratiche per  
l'apprendistato creativo in  
Europa  
utile.

Se vuoi lasciarci un  
feedback, fallo cliccando  
[qui](#).

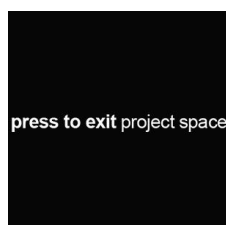
Segui il viaggio di P4CA su



pa



**RINOVA**



arteria  
foundation



**Disclaimer:** Il sostegno della Commissione europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union